**Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки**

**Городской округ «Город Южно-Сахалинск»**

| **№** | **Название организации** | | **Замечания** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Недостающие выявленные элементы по результатам обследования официальных сайтов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации.** | | | | |
| 1.1 | | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества города Южно-Сахалинска» | Замечаний нет |
| 1.2 | | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 26 детский сад «Островок» г.Южно-Сахалинска | Замечаний нет |
| 1.3 | | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 45 детский сад «Семицветик» г. Южно-Сахалинска | Замечаний нет |
| 1.4 | | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центральная детская музыкальная школа города Южно-Сахалинска» | Замечаний нет |
| 1.5 | | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа №1 города Южно-Сахалинска | На сайте организации полностью или частично отсутствует информация: об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; о специальных условиях питания; о специальных условиях охраны здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года ; о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации. |
| 1.6 | | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 5 города Южно-Сахалинска» | На сайте организации полностью или частично отсутствует информация: о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение); о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа; о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа; об общей численности обучающихся; о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о специальных условиях питания; о специальных условиях охраны здоровья; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. |
| 1.7 | | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №2 города Южно-Сахалинска» | На сайте организации полностью или частично отсутствует информация: о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа; об общей численности обучающихся; о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья); об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года ; о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; отчет о результатах самообследования. |
| 1.8 | | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №4 города Южно-Сахалинска» | На сайте организации полностью или частично отсутствует информация: о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). |
| 1.9 | | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств «Этнос» | Замечаний нет |
| 1.10 | | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» города Южно-Сахалинска | Замечаний нет |
| **2. Недостатки выявленные по результатам обследования официальных сайтов образовательных организаций на предмет наличия и функционирования способов дистанционного взаимодействия.** | | | | |
| 2.1 | | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества города Южно-Сахалинска» | Замечаний нет |
| 2.2 | | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 26 детский сад «Островок» г.Южно-Сахалинска | Замечаний нет |
| 2.3 | | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 45 детский сад «Семицветик» г. Южно-Сахалинска | Замечаний нет |
| 2.4 | | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центральная детская музыкальная школа города Южно-Сахалинска» | Замечаний нет |
| 2.5 | | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа №1 города Южно-Сахалинска | Замечаний нет |
| 2.6 | | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 5 города Южно-Сахалинска» | На сайте организации отсутствуют следующие средства связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее. |
| 2.7 | | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №2 города Южно-Сахалинска» | Замечаний нет |
| 2.8 | | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №4 города Южно-Сахалинска» | На сайте организации отсутствуют следующие средства связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее. |
| 2.9 | | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств «Этнос» | Замечаний нет |
| 2.10 | | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» города Южно-Сахалинска | Замечаний нет |
| **3. Недостатки, выявленные в ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг для получателей услуг, имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности.** | | | | |
| 3.1 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества города Южно-Сахалинска» | | Замечаний нет. | |
| 3.2 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 26 детский сад «Островок» г.Южно-Сахалинска | | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образование наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | |
| 3.3 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 45 детский сад «Семицветик» г. Южно-Сахалинска | | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образование наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | |
| 3.4 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центральная детская музыкальная школа города Южно-Сахалинска» | | Замечаний нет. | |
| 3.5 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа № 1 города Южно-Сахалинска | | На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения. | |
| 3.6 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 5 города Южно-Сахалинска» | | На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения. | |
| 3.7 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2 города Южно-Сахалинска» | | На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: сменные кресла-коляски. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образование наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | |
| 3.8 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4 города Южно-Сахалинска» | | На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: сменные кресла-коляски. | |
| 3.9 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств «Этнос» | | Замечаний нет. | |
| 3.10 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» города Южно-Сахалинска | | На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: сменные кресла-коляски. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образование наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | |

**Предложения, пожелания от респондентов**

Городской округ «Город Южно-Сахалинск»

|  |  |
| --- | --- |
| Организации дошкольного образования | Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации |
| МАДОУ № 26 г.Южно-Сахалинска | Работа детского сада с 7.15. Некоторые родители работают с 8 и не успевают доехать до работы. |
| Больше интересных кружков . Мало кружков . |
| Улучшить парковку и детские площадки |
| Улучшить детские площадки |
| Хотелось бы бассейн |
| Необходимо сделать покрытие на детских площадках! Площадки засыпаны щебенкой. Поднимается пыль, дети дышат этой пылью. Портится одежда и обувь! |
| Просим оказать помощь ДС в ремонте или перестройке веранд для прогулки детей. Заведующая всячески пытается решить вопрос что в её силах. Мы очень благодарны за это! Но я так понимаю требуется решение министерства и выделение денежных средств на это благое дело!!! |
| Нанести резиновое покрытие на детские площадки на ТЕРРИТОРИИ Детского сада |
| МАДОУ № 45 «Семицветик» г.Южно-Сахалинск | Применение индивидуального подхода к приемным детям и детям из семей попечителей, опекунов. |
| Абсолютная нехватка персонала!персонал просто уходит из-за внутренней обстановке в саду с заведующей!из за этого за детьми осуществляются не в полном обьеме! Планируем обратится в администрацию |
| Установка камер видеонаблюдения в группах с обеспечением доступа родителям |
| Кружок английского языка |
| Создание сайта,  Подробной информации о воспитателях с фото. |
| Пожелание - поддерживать молодых специалистов , не возлагать так много на плечи родителей (игрушки для веранды и группы - можно приобрести и за средства учреждения) . Мед персонал оставляет желать лучшего…… |
| Выделить ещё одну группу для ясель. |
| Внесение новых тенденций в администрации , улучшения качеств работы психологов, а так же педагогов дошкольного образования.  Проведение часто обучающих и расслабляющих тренингов с рабочим коллективом ( воспитатель ). Не заставлять отрекаться от личной жизни и от семьи , так как это тоже введёт к насилию между взрослым и ребёнком.  Проведение различных и очень важных мероприятий таки как (помощь приюту «животных»; Экология природы- это очень важно; Солдаты нашего времени |
| Отремонтировать входные зоны (крыльцо, лестницы) |
| Заменить покрытие на участках |
| Установить магнитно-пропускной вход в организацию |
| Хотелось бы чтобы прекратилась текучка сотрудников! Не успеваешь привыкнуть к воспитателю, уже нового ставят. А так же хотелось бы чтобы не мешали совсем малышей, которые даже говорить не умеют, с детками по старше! Деградация на лицо |
| Кулер с питьевой водой в коридоре и бахилы |
| Дополнительный вход с восточной стороны. |
| Возможность ребёнка забирать до 19.30 |
| В период карантина организовать дежурные группы. Сообщать о выходе с карантина своевременно. Поскольку больничные родителям врачи закрыли, а в учреждение пригласили только через два дня |
| Добавить больше занятий физической культуры, возможно танцы |
| Больше развивающие кружков. |
| Заведующей изменить отношение к детям инвалидам , |
| Хочу иметь возможность наблюдать за свои ребенком. Было бы прекрасно если установят видеонаблюдение. Хотя бы в те помещения где проходят занятия, хочу видеть как мой ребенок коммуницирует с другими детьми, активен ли он на занятиях и как ведет себя педагог. Можно в качестве эксперимента проводить занятия с участие родителей. Также хочу что бы педагоги беседовали с детьми о чувствах, о дружбе о помощи слабым. По моим ощущениям в группе нет коллектива, есть группы по интересам. Мой ребенок ходит в сад уже несколько месяцев, но до сих пор не знает имен некоторых детей. Считаю что это недоработка педагогического персонала. |
| Организации дополнительного образования | Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации |
| МАУ ДО ДД(Ю)Т  г. Южно-Сахалинска | Не хватает мест на робототехнику для дошкольников. Хотелось чтобы шахматы для дошкольников проходили в стенах детского дома творчества. |
| Открыть побольше групп на востребованные кружки |
| Наличие инвентаря при занятиях гимнастикой, тренер Кацук не была заинтересована в детях, только в некоторых, на остальных не обращала внимание на занятиях, на технику выполнения. Предупреждала об изменениях времени за полчаса до начала занятия, либо во время него. |
| Больше доступности к кружках и секциям |
| Нет кулера с водой, его нужно установить. |
| Улучшение работы сервера. Так как при подаче зачисления ребенка. Был просто такой беспорядок. Пока добрались до места. Места куда хотели записать ребенка были заняты. Пришлось записаться платно |
| Больше мест ожидания для родителей,пока обучаются дети. Принимать в гардероб помимо вещей детей и вещи родителей. |
| Всем педагогам огромная благодарность! Всем выдать премию за их плодотворный труд! |
| Сделать адекватную пропускную систему,где сам подходишь ,прикладываешь карточку и открываешь двери, а не так,что один охранник всем открывает. |
| Снизить цены в буфете, расширить ассортимент |
| Здание должно быть большое и новое, чтобы детям было комфортно. |
| В прошлом году впервые привела дочь во дворец. Даже подумать не могла, что Дворец пионеров, который посещала моя мама, станет таким чудесным местом знаний и умений для моего ребенка. Настя моя вытирала кружок Мягкая игрушка. Шить хотела научиться и делать игрушки для себя и друзей. В своем кружке нашла новых подруг, летом встречались и гуляли, восхитил педагог Татьяна Алексеевна. Грамотный, компетентный, чуткий и открытый человек. К нашим детям всегда расположена, знания даёт очень грамотно и доходчиво. Моя просто бежала на занятия. Мое предложение - таких педагога надо больше и больше, чтобы зажигали наших детей. |
| Сама ходила во дворец, привела своих детей, рекомендую всем. |
| Продолжать работу не сбавляя темп |
| Постараться сделать зачисления и принятия документов более удобным и простым способом |
| Более современный ремонт. |
| Более доброжелательных охранников и работников гардероба, которые непосредственно встречают и детей и родителей |
| наш дворец творчества самый лучший, самые лучшие педагоги и просто работники , оценка 5+, очень много интересного и полезного, Выражаем огромную благодарность за работу и труд абсолютно всем сотрудникам данной организации))) |
| Больше крупной наглядной информации для детей в фойе |
| Комнату матери и ребенка сделать, или подобный уголок. Когда я ждала старшего ребенка, сидела и кормила грудью младшего, ко мне гардеробщица подходила и говорила,что нельзя кормить ребенка в этом заведении🤷‍♀️🤦‍♀️Конечно же я продолжила кормить младенца🤷‍♀️ |
| Сделать доступные цены в кафэ в данном учреждении,для перекусов детей. У детей Занятия перед школой и после неё. |
| Сделайте безопасную, большую парковку, на территории, для родителей. |
| В дни работы приёмной комиссии продлить время хотя бы до 18.00 |
| Питьевой воды (кулера) в зоне вестибюля для детей нет, нужно исправить. |
| Установить кулеры с водой |
| Обеспечить места ожидания детей родителями на 1 этаже без необходимости прохождения турникета. Свободный доступ, площадь помещения позволяет . Либо с соблюдением требования прохождения зоны, контроля, но разрешить родителям ожидание внутри дворца. |
| Расширение штата педагогов по иностранному языку |
| Открыть больше кружков в вечернее время и в выходные дни |
| Нужны уроки для родителей по пользованию навигатором, или стенд по пользованию навигатором по кружкам. |
| По больше таких актуальных организаций |
| Организовать дополнительные парковочные места. |
| Сделать буфет с ценами ниже |
| Сделать питьевую воду бесплатно |
| Во внутреннем дворе установить игровую площадку |
| Я бы хотела попасть на робототехнику - но места разобрали за три минуты.жаль, что на востребованные направления очень мало мест, нереально мало. И к сожалению нет кружка юного химика-биолога. Было бы очень интересно. |
| Было бы неплохо иметь эл.дневник или привязку к эл.дневнику в школе, чтобу там была видна успеваемость, успехи, портфолио, участие в конкурсах, выставках и т.п. Было бы не плохо посещать или приглашать художников, т.к. ребёнок посещает рисование, чтобы они давали мастер классы, делились навыками, своими достижениями, историей успеха, чтобы вдохновить учеников. |
| обновить сайт, добавить парковку для посетителей, расширить зону ожидания до пропускного пункта |
| Разрешить пользоваться гардеробом в зимнее время не только детям, но и ожидающим их родителям. В холлах организовать побольше сидячих мест для ожидающих с занятий детей. |
| Нехватка парковочных мест. |
| В день приёма заявок 15 августа не работал портал гос услуг именно в этот день! |
| Улучшить качество комнат для переодевания. Детям приходится переодеваться в фойе. |
| Предоставлять всегда бесплатный транспорт для выезда на соревнования |
| Организацовать места для парковки автомобилей |
| Необходимо установить больше скамеек для переодевания в общем холле |
| Ремонт в туалете у девочек ( худ гимнастика) |
| Карту 1 и 2 этажа.И зал ожидания для учеников на 2 этаже между занятиями. |
| Хотелось бы снизить цены в буфете. |
| Охрана не пропускает на входе, туалеты вонючие и нет туалетной бумаги, часто не найти стаканчиков и воды |
| С детей надо требовать!и как так получается что вся группа не здаёт зачёты? |
| Более просторные помещения и обязательно СТУДЕНЧЕСКАЯ СТОЛОВАЯ! С соответствующим ценником! |
| Увеличить количество пропусков для учеников. Давать пропуск во дворец родителям младших школьников. |
| Построить новое здание, чтобы все крудки были в одном месте и всем хватало места |
| Дворцу давным-давно нужно более вместительное современное помещение с достаточным количеством парковочных мест, отдельными спорт залами для спортивной гимнастки и акробатики и для художественной гимнастики. Вырос Дворец из этого родного здания ♥️ |
| Парковочные места. |
| Сделать более разнообразное меню в кафе . |
| Установить побольше скамеек в общем холле для переодевания и ожидания |
| Сделать женский туалет на первом этаже, потому что когда ты занимаешься на первом этаже, бегать на второй не очень удобно. |
| Информационное табло ( монитор), туалетная комната смежная как на первом, так и на втором. |
| Сделать или выделить место ожидания для родителей/сопровождения ребёнка старше 7 лет. Ждать на улицу это не выход |
| Не хватает подробной программы на платные программы. Если родителям нельзя находиться рядом с кабинетом во время занятия, то хотелось бы информацию по темам в программе.  Дети от 3х-4х лет не всегда могут объяснить, чем занимались. И не очень удобно, что родителям таких маленьких детей нельзя находиться рядом с кабинетом. Ребенку может быть не комфортно и страшно элементарно в туалет пойти с чужим родителем. |
| Меньше платных услуг. |
| Регулировка температуры в коридорных помещениях в зимний период, очень жарко в коридорах и раздевалках. Увеличить количество раздевалок, их просто не хватает, приходится переодевать детей в Холле или коридорах перед кабинетами (танцы, дзюдо и др). |
| Относиться педагогам к своей работе более ответственно. Помнить о безопасности детей во время занятия. Если ребенка нет и педагог не проинформирован об отсутствии проявить бдительность и уточнить у родителя о местонахождении ребенка. Безопасность ребенка во время занятия - ответственность педагога!. |
| Есть группы от 3х лет, но условий прибывания для малышей и родителей нет. Плохо, что родители не могут находиться рядом с кабинетом. Не все дети коммуникабельны еще и могут отпроситься в туалет и тем более пойти с незнакомым человеком, да и неправильно это! Хотя бы период адаптации должен же быть |
| Запись на платные программы для дошкольников через интернет не работают. Заполняешь электронную форму и ждёшь долго, а перезвонят ли вообще... Так и не перезвонили. По телефону тоже не ответили есть ли места... |
| Не прерывать занятия на каникулах во время учебного года |
| Хотелось бы больше учебных мест , не везде успел записаться куда хотел |
| Очень грубый охранник. Пожалуйста проведите работу с охранником. |
| Один из охранников отвратительно разговаривает с посетителями. Ощущение, что пришёл не в детское учреждение, а в тюрьму. Обратите внимание на это. |
| Сделать доступные цены в кофетерти. Маленькая сосиска в тесте 90 рублей.Там есть нечего в ней. Но это просто уму не постижима,чтоб ребенку перекусить нужно 500 рублей оставить....А у него занятия 4 раза в неделю.Он не посредственно со школы идёт на доп.занятия. |
| Удобные места ожидания для родителей. Игровая площадка для детей. Щит при входе с куар кодом организации и со всей важной информацией. |
| это самое лучшее учреждение дополнительного образования! |
| Выражаем благодарность администрации, педагогам и другим сотрудникам Дворца! Прекрасное отношение к детям! |
| Сделать больше парковочных мест |
| Требуется ремонт сцены во дворце, у детей после выступлений занозы в ногах. |
| Сделать парку, чтобы можно было нормально ребëнка высадить. А не ездить по всём улица и искать куда встать. |
| Хотелось, чтобы больше выделили материала для творчества. Мастер классов интересных !!! |
| Расширение меню в буфете, слишком много сладостей и мало полезной еды. |
| Туалет женский на первом этаже |
| Нет стоянки, для того что бы высадить или забрать ребенка. |
| Я хочу иметь возможность заходить в детское учреждение, чтобы проводить ребёнка или встретить, когда потребуется. |
| Неудобно, что не пускают родителей в фойе, приходится ждать ребенкк стоя на входной группе. И с питьевым режимом тоже непонятно. |
| Разрешать родителям , которые возят детей с дальних районов , находится в холле и ждать там своих детей. Что в данный момент запрещенно , если ребёнок ходит уже в школу. |
| Туалет М-Ж, на каждом этаже, детям не комфортно. |
| Не устраивает способ записи ребенка данное учреждение, крайне неудобный интерфейс, выбирать приходится из числа организаций и кружков со всей Сахалинской области. Если ребенок прописан в с.Троицкое то нереально записать ребенка в Южно-Сахалинские кружки, хотя большинство детей из этого села посещают общеобразовательные, музыкальные и даже спортивные школы в Южно-Сахалинске |
| МБУДО «ЦДМШ»  г. Южно-Сахалинска | Изыскать средства и завершить реконструкцию и строительство школы.  Не изменять программы в процессе обучения детей (поступаешь на эстрадный вокал, а оканчиваешь отделение эстрадного хора). |
| Увеличить количество кабинетов для выбора более удобного расписания уроков |
| Парковка |
| Ждем достройки 2 корпуса школы как можно быстрее. |
| Всё на высшем уровне |
| Построили новый корпус школы, но дети фактически занимаются с старом корпусе (Двухэтажное деревянное здание, построенное во времена Хрущева, вероятно). 2 корпус ЦДМШ в ужасном состоянии, тесно, душно.... Лестница узкая, "крутая". Вентиляции нет абсолютно никакой. Новый корпус возвели только для того, чтобы проводить там родительские собрания? |
| Детская центральная музыкальная школа, корпус новый, а занятия все проходят в старом. |
| Кабинет сольфеджио перенести в общее сдание. |
| Зимой в школе холодно, решить вопрос с отоплением |
| Повышайте заработную плату педагогам |
| Расписание занятий маленький выбор учитель устанавливает расписание как ей удобно не спрашивает удобно ездить в такое время учащимся или нет |
| Очень благодарна, за труд сотрудников и за возможность получить муз образование. |
| В анкете я бы предложил так же нейтральный ответ |
| Перенести все занятия в новый корпус. Младшие ученики не успевают переходить из корпуса в корпус |
| Обеспечить обучающихся двойным экземпляров учебников, чтоб не носить их из дома на уроки. |
| Организация парковки для родителей возле музыкальной школы (возле 2 корпуса парковочные места бывают только во дворе жилого дома. Возле самого здания всегда заняты машинами из ближайших офисов) |
| Уберите аварийныйный 2 корпус, в котором в туалете течет вода с крыши, по лестнице опасно ходить! |
| Проверяйте как учителя ведут уроки!!! Порой они не понимают, что перед ними дети!!! |
| Сместить первое занятие во вторую смену мин на 30-40 позже, чтобы дети успевали после школы пообедать и добраться. |
| Зарплату им хорошую ! Они молодцы |
| Объединить два корпуса в один или объединить территорию двух и закрыть внутренним двором для перехода учеников из одного корпуса в другой. Все преподаватели очень вежливые и всегда идут на контакт, что даёт возможность ребенку не стесняться, а родителю получить интересующую информацию. |
| Собственный актовый зал. Комфортная температура воздуха зимой в помещениях ( предыдущие зимы было очень холодно). Отдельное оборудование помещение (зал) для репетиций оркестров (сейчас репетиции проходят в фойе главного корпуса). |
| Сомнительно, что это относится непосредственно к школе - очень мало парковочных мест. Родители привозят детей и многие ждут окончания их занятий. Поэтому, иногда, даже просто высадить/забрать ребенка проблематично. |
| Необходима дополнительная работа с отдельными преподавателями, по вопросу допустимости их формы общения и преподавания детям (озлобленность, не уважение к детям, некорректная форма общения) |
| Возможно небольшое кафе с ассортиментом для детей, бегут со школы на занятия порой не успевая пообедать |
| Хотелось бы скорее завершить постройку концертного зала и 2 корпуса |
| Хотелось бы более безопасный путь от одного корпуса до другого. |
| Пульты в гитарный оркестр |
| Достроить запланированные корпуса школы |
| Необходим концертный зал. Требуется достроить новый корпус. |
| Построить новый второй корпус. Дети занимаются в старом корпусе, там душно, тесно и не комфортно |
| Нужен большой актовый зал. Возможность бесплатно заниматься детям чем-то одним, например, только гитарой. Без дополнительных , дети разные, кому-то не потянуть всё, а желание есть, чтобы увлечь детей музыкой, не пугая полным объемом |
| Построить второй новый корпус |
| Улучшить систему отопления, бывает холодно в классах |
| Нужна питьевая вода в свободном доступе, автомат с напитками и едой (печенье, батончики и т.п.) |
| Рассмотреть графики, режим уроков |
| Можно хотя бы одну аптечку, в хоть одном здании |
| МБУДО «ДМШ  N 1» г. Южно-Сахалинска | Необходимо новое здание, школа "выросла" их этих стен. Нужен большой концертный зал, чтоб вместить всех желающих. |
| Необходимо заведение большей вместимости, тесновато |
| На данный момент помещение конечно маловато для музыкальной школы. Ждем поскорее переезда в новое здание, которое сейчас на стадии строительства. |
| Отдельное здания музыкальной школы |
| Расширение пространства |
| Увеличить здание, обучающихся становится больше |
| Школе нужно свое здание |
| Больше выездных за счет бюджета города конкурсов,концертов,как для вокалистов,хоров,ансамблей. |
| Очень мало пространства, узкие, темные, тесные коридоры, очень маленький актовый зал, очень тесная раздевалка |
| Нужно отдельное здание с организацией современных комфортных условий для обучения |
| Необходимо новое здание музыкальной школы, так как площадь данной школы мало, а детишек желающих учиться в данном заведение велико. |
| Хотелось бы,чтоб школа была гораздо больше и можно было бы посещать открытые уроки и концерты детей! |
| Новое помещение. |
| Замечательная школа! Очень творческий и высокопрофессиональный педсостав! Но на лицо недобросовестность правительства города и области, затягивающий строительство новой музыкальной школы! И это при том, что идёт постоянное обновление административных зданий! 😡 До неимоверных размеров раздувается штат чиновников! Требуем улучшения условий для развития творческого потенциала наших детей! ❗❗❗ |
| Расширение площадей, свой концертный зал |
| Музыкальной школе N 1 нужно своё здание, свой дом |
| Нужно новое здание! |
| Расширение школы |
| Больше и полнее информации об учебном заведении, о учителях и достижениях школы в интернете |
| МБУДО «ДМШ  № 5» г. Южно-Сахалинска | Переехать в новое просторное здание. |
| Очень хорошая школа, единственное предложение надо ей расширяться. Концертный зал уже мал для родителей и учащихся . Надо построить новую большую школу!!!! |
| Поставить лавочку во дворе, для ожидающих родителей первоклассников |
| Прекрасный педагогический состав, отличная школа! |
| Хотелось бы, чтобы в данном учреждении было организованно какое-то небольшое кафе. Дети часто сразу после обычной школы бегуттна уроки в музыкальную школу и не успевают даже где-то перекусить. Сидят потом под дня еще в музыкалке голодные |
| Школа очень уютная, но хотелось бы более просторное помещение. |
| Новый зал, новые музыкальные инструменты педагогам |
| Просьба предоставлять информацию по каникулам школы, не увидели в прошлом году на доске объявлений |
| Скорее к администрации: всегда помогать организациям , занятым воспитанием, образованием и развитием детей. |
| Постройте новую школу искусств. |
| МБУДО »ДШИ № 2» г. Южно-Сахалинска | Принимать активное участие в международных и российских фестивалях |
| Все замечательно, улучшать нечего. Всё на высшем уровне. |
| Организовать места для парковки |
| Больше новых хореографических постановок |
| Выдавать расписание занятий на новый учебный год хотя бы за месяц до 1 сентября. Очень неудобно получать расписание только 1 сентября, так как сложно состыковать с другими занятиями. |
| Улучшить отношение директора к родителям |
| Организовывать гастрольную деятельность. Участвовать в конкурсах |
| Расширить и улучшить прилегающую территорию. В дождливую погоду грязно и мало парковочных мест. Внутри школа идеальная. |
| Группа учащихся возрастом 11-12 лет заканчивает занятие в 20.00. Возможно это связано с нехваткой свободных студий. Тем не менее, это небезопасно возвращаться ребенку в такое время. Тем более зимой. |
| МБУДО «ДШИ № 4» г. Южно-Сахалинска | Обновить музыкальный инструмент в 6 кабинете. |
| Организовать в кабинетах места для хранения худ принадлежностей |
| Организация выездных экскурсий |
| Предоставить большую площадь для образовательного учреждения. |
| Игровая площадка. Или зона отдыха на улице для детей. |
| Приобрести и установить кулер с питьевой водой в фойе здания. |
| Больше информации |
| Установить кулер в фойе |
| МБУДО «ДШИ «Этнос» г. Южно-Сахалинска | Выделить школе новое здание, чтобы большие коллективы имели возможность нормально репетировать и давать концерты. |
| Замечательная школа! Нуждается в новом большом здании! |
| Расширить площади учебных классов |
| Расширить площадь дши. |
| Новое здание |
| Новое здание |
| Организации необходимо новое здание, более просторное и с индивидуальной парковкой. |
| Построить современное просторное здание для школы |
| Необходим полноценный концертный зал |
| Школу можно и побольше! |
| Для такой отличной школы нужно красивое, просторное здание, с огромным залом. |
| Например, подарить школе новое более просторное здание для улучшения качества образования и привлечения большего числа студентов |
| Необходимо новое более просторное здание |
| Школе необходимо новое здание и расширение площадей!!!! |
| Для школы подобного уровня, уникальной и единственной в РФ, давно пора обеспечить более просторное и современное помещение с полноценным концертным залом. Коллективы школы известны далеко за пределами Южно-Сахалинска и даже Сахалинской области, являются своего рода визитной карточкой региона. Несмотря на хорошие условия, созданные в нынешнем здании, оно тесное для такого количества учеников и учителей, интенсивности учебного процесса и концертной деятельности. |
| Новое большое здание |
| Новое большое здание для школы Этнос |
| Построить образовательный процесс без использования субботы и воскресенья, или свести репетиции в выходные до минимума |
| Хотелось бы зал для концертов!!! |
| Предоставление нового корпуса с большим количеством кабинетов для отработки учащимися навыков игры на инструментах. По просторнее зал для проведения конкурсов и мероприятий потому, что нескольким коллективам и оркестру тесно в актовом зале во время репетиций. Ранее обещали расширить площадь Этноса, но к сожалению так и нет нового большого корпуса.. |
| Новое комфортное для учебы здание с просторным залом |
| Хотелось бы новое здание, дети не могу и полноценно заниматься, стесненность условий в гардеробе, на групповых занятиях |
| Мои предложения, чтоб построили большую школу, |
| Расширить площадь школы, переехать в здание с большей площадью с репетиционные и и концертными залами, добавит преподавателей хоровых дисциплин |
| Хотелось бы , чтобы школа наконец-таки получила возможность расширения своих территорий (новое здание или пристройка) |
| Предоставить Детской школе искусств "Этнос" НОВОЕ здание!!!Огромное благодарность и низкий поклон всему педагогическому, техническому составу и руководству школы!! За плодотворную работу с нашими детьми, за Ваш нелёгкий труд во благо творческого и эстетического развития детей. |
| Расширить площадку для переодевания в купальники для девочек, сделать эту территорию закрытой от низких температур в холодное время года. На данный момент дети переодеваются в фойе здания. Хотелось бы увидеть подобие шкафчиков/полок для хранения обуви в открытом виде (сейчас требование класть обувь в пакет и вешать на крючок, это неудобно для зимней обуви, например). |
| Провести занятия с педагогами школы на тему : психология и педагогика. Недопустимо систематически унижать детей |
| Хотелось бы более просторное фойе. Иногда переждать негде, приходится стоять тесниться |
| Хотелось бы просторные классы, очень мало места для хореографии, музыкальных инструментов |
| Дать школе концертный зал и просторное здание |
| Единственной в стране детской музыкальной школе с корейским отделением народного искусства необходимо новое достойное здание иначе все разговоры о внимании к коренным и малочисленным народам- это просто ложь! Ждем реакции властей. Слишком много обещаний, но для корейцев на Сахалине не сделано ничего! |
| Маленькое помещение! |
| Сделать больше конференц-зал |
| Необходимо здание, так как нет концертного зала, не хватает классов, такая школа единственная в России. |
| красивого, современного, просторного здания |
| Нехватает красивого просторного помещения |
| Просторное, современное и новое здание |
| Новое здание с большой сценой для выступлений, комнаты для переодеваний |
| Нужно построить новое, большое, современное, красивое здание |
| Не хватает красивого и нового здания школы |
| Необходимо построить новое здание для школы, так как существующее здание с трудом вмещает всех учащихся. Очень тесно и ученикам, и учителям. Маленьких зал, маленькие кабинеты для занятий. А так школа замечательная. |
| Хотелось бы нового здания, так как в этом здании очень тесно. |
| Этнос прекрасен, но очень не хватает красивого, нового учебного здания. |
| Школа нуждается в новом и более просторном здании для полноценного образовательного процесса! |
| Нужно красивое, просторное, современное здание |
| Новое, большое здание для школы ! |
| Хотелось бы чтобы у школы появилось новое современное большое здание |
| Не хватает красивого, современного, просторного здания |
| Школе необходимо новое здание с большим концертным залом, где дети могли бы репетировать и где могли бы проходить концерты |
| красивое, современное, просторное здание |
| Пожалуйста, предоставьте школе новое здание. |
| Нашей замечательной лучшей школе искусств,, Этнос,, нужно просторное новое большое здание, со своей большой сценой и зрительным залом, репетиционными залами, учебными классами, большой костюмерной, раздевалками для мальчиков и девочек и т. д. |
| Не хватает красивого современного просторного здания. |
| Красивого, современного, просторного здания |
| современного,красивого,просторного здания |
| Не хватает просторного, удобного, современного концертного зала, который вмещал хотя-бы всех родителей. |
| Хотелось бы увидеть еще одни красивое, просторное и современные здание для обучения |
| красивого, современного, просторного здания |
| Не хватает современного и большого здания для школы с залом для выступлений учащихся |
| Школе необходимо новое современное здание с вместительным гардеробом, просторным актовым залом, светлыми репетиционными кабинетами, большой костюмерной и широкими коридорами |
| Очень не хватает современного и просторного помещения школе. |
| Красивое, современное, просторно го здания |
| Школе необходимо новое здание, имеющееся явно мало для такого коллектива |
| Просторное здание |
| Финансовая поддержка со стороны государства |
| Построить новую большую школу с хорошим концертным залом |
| Красивое современное просторного здания |
| Необходимо построить новое просторное здание школы с сценическим залом |
| новое большое просторное здание |
| Новое большое здание |
| Красивого, современного, просторного здания |
| Новое просторное красивое здание!!! |
| Не хватает современного, красивого, просторного здания |
| Очень тесное помещение сейчас. Хотим новое здание |
| Для школы Этнос не хватает большого, красивого здания |
| Не хватает современного, красивого просторного здания |
| Переезд школы в новое здание |
| Не хватает просторного, современного зала для учащихся и гостей |
| Переезд в новое здание |
| Новое комфортное здание. |
| красивое, современное, просторное помещение |
| Расширение площади для обучения детей. |
| хотелось бы новое, уютное и просторное здание) школа растет и ребят становится больше в стенах этого заведения |
| Благодарю руководство и педагогический состав ДШИ Этнос за профессионализм, любовь к нашим детям и веру в их возможности и таланты |
| Строительство нового здания с концертный залом |
| Не хватает красивого, просторного, современного здания |
| Необходимо новое и просторное здание школы. |
| Требуется новое здание современное и большое |
| Просторное здание и большая сцена |
| Не хватает красивого, современного и просторного здания. |
| Необходимо новое здание, так как действующее помещение очень маленькое |
| Очень нужно новое здание |
| Нужно новое просторное здание |
| Просторный концертный зал в школе |
| Необходим большой концертный зал, чтобы вместить и выступающих и зрителей |
| Увеличение размеров школы |
| Хотелось бы побольше места для переодевания детей |
| Построить большую школу Этнос, детей много занимаются, а помещение маленькое. Есть совместные классы и им мало место для репетиций. |
| Школе нужно расширяться, тесно очень |
| Очень тесный гардероб, невозможно переодеть ребенка. Если проходит в школе концерт , попасть практически невозможно, максимум 30 человек . Стесненные условия для такой масштабной школы |
| Отличная школа. Для моего ребенка ,как второй дом. |
| Новое здание со своим большим концертным залом |
| Хотелось бы, чтобы государство выделяло "Этносу" больше денежных средств для организации концертной деятельности (пошив костюмов, средства на поездки детей с педагогами и т.д.). Очень перспективная школа, с высоким образовательным уровнем! |
| Организовать отдельное помещения для переодевания детей |
| красивого, современного, просторного здания |
| Школе требуется новое здание!!!Школа, педагоги, атмосфера, уровень подготовки отличные, но школа достойна лучших условий... |
| Новое большое и просторное здание |
| Нужны свободные классы, широкие коридоры. Большой концертный зал с системой кондиционирования! |
| Необходимо новое, дополнительное здание. |
| Не хватает красивого современного,просторного здания. |
| Нужен большой актовый зал. |
| Новое просторное современное здание |
| Красивого, современного, просторного здания |
| Ремонт туалетной комнаты и оборудовать закрытую комфортную зону для переодевания учащихся |
| Было бы прекрасно если бы школа переехала в большое здание. Не всегда хватает мест в зале, чтобы разместить всех родителей, желающих посмотреть выступление своих деток. |
| Необходимо новое здание |
| Построить новое здания. |
| МБУДО «ДХШ»  г. Южно-Сахалинска | Более мягкие стулья в аудиториях |
| Дать возможность выбирать родителям учащихся корпус для обучения ребенка. Нам приходиться везти ребенка на занятия на другой конец города утром по пробкам, потому что в корпусе, что ближе к нам нет и не собираются вводить класс ребенка в нужной смене. |
| Выделять больше финансовых средств на финансирование школы ,  Расходные материалы  Расписание, для малышей , очень не удобно среди дня , более взрослый ребенок может сам приходить , а малышей приходится возить , поэтому многие отказываются от учебы. |
| ДХЩ имеет два корпуса, один из которых расположен по ул. Курильской, другой по улице Пограничной, считаю, что если территориально ребенку удобно заниматься на улице Пограничной (тк, рядом проживает, и школа также находится рядом), то необходимо рассмотреть вопрос о разделении групп, тем кому удобно заниматься на Курильской, а кому удобно на Пограничной, перенести занятия на эту улицу. В настоящее время этот вопрос не урегулирован. |
| Не хватает автомата, где можно купить перекусить |
| Если был бы буфет в школе было бы замечательно. |
| 1. Электронная возможность подачи заявлений при поступлении. |
| Построить новое просторное здание |
| Новое просторное помещение для классов.Много желающих, места мало. |
| Необходимо провести ремонт в здании на ул. курильской, зимой очень холодно. |
| Складывается впечатление, что не учат техники рисования, дети просто постоянно рисуя нарабатывают практику, опыт, нет методики постановки техники. |
| Нет возможности ожидать ребенка в конце уроков. Все мы стоим на улице под дождем или снегом ожидая когда выйдет ребенок, чтобы проводить его домой . Это крайне неудобно |
| В случае непогоды (снег, дождь, итд) запускать детей в учебное заведение (а также родителей при встрече детей после занятий). |
| Очень хотелось бы просторное, новое здание с большими кабинетами |
| Как и во остальных образовательных организациях работают по принципу школы закрытого типа, ученик зашëл в школу, дверь закрылась и что там за этой дверью неизвестно. С родителями контакта у школы нет, информации к сожалению минимум. Но каждый родитель хочет знать как успевает его ребëнок, усваивает ли программу, по каким критериям его оценивают и т. д. Ребëнок учится второй год, было всего одно собрание   вначале первого учебного года. Преподавателя, который больше всего контачит с детьми никто из родителей не видет. Хотелось бы получать больше информации об образовательном процессе и о каждом ребëнке в отдельности. |
| Дополнений нет! Просто хочу выразить огромную благодарность Валерии Рафаэльевне за педагогичность,профессионализм и отзывчивость.Дети ее очень любят,а родители уважительно относятся. |
| Организация места в холе для ожидания детей отсутствует. |
| Обустройство места для ожидания ребёнка в помещении |
| Больше общаться с родителями. Особенно детей первого года обучения. Вводную информацию по порядку обучения и набору необходимых инструментов получали с боем. Педагог за две недели даже не сообщил своего имени и отчества |
| Здания школы старые, нужны новые современные помещения в разных частях города. В туалете нет туалетной бумаги |
| Более гибкое расписание при возможности, наличие элементарных предметов гигиены, туал. бумаги и тд |
| Хотелось бы, чтобы на пограничной быстрее закончили ремонт . |
| Хотелось бы, чтоб директор заведения не шла на поводу у самодурствующих родителей, пытающихся опорочить честь педагогов худ. школы |
| Увеличить кол-во выездных мероприятий, поощрять особо отличившихся учеников, с хорошей успеваемостью, выездами на обучающие мастер-классы выдающихся художников для повышения мастерства. |
| Наличие электронных дневников, как в обычной средне-образовательной школе))) |
| Хотелось бы, чтобы родителям можно было ожидать детей в здании особенно зимой. И была возможность у всех классов водить детей на занятия на Пограничную ул. Рядом с домом |
| Обновить ремонт классов |
| Хочется увеличить количество мастерских, площадь здания. |
| Хотелось бы чтобы в нашем городе школа имела один большой просторный корпус с большим количеством аудиторий, мастерских и детям не приходилось бы заниматься в субботу до вечера! |
| Хочется тепла в кабинетах в зимний период |
| Построить новую художественную школу, так как мест не хватает. Нет выбора времени для занятий, не очень удобно водить ребенка к 14:50, так как дети маленькие и нужно водить, другого времени нет, так как мастерские заняты. |
| Больше выделить денег из бюджета для дополнительных удобств в школе (бумага, вода, бахилы для посетителей, антисептические средства для рук и т.п.) |
| Глобально хотелось бы, чтобы дети обучались в новом и современном здании. |
| Разместить бумажные полотенца в туалетах чтобы была возможность вытереть насухо руки. |
| Побольше преподавателей и соответственно возможности составления более гибкого расписания! Но тут нужно только расширяться. |
| Обратить внимание на вахтера. Ведёт себя странно. Мы зашли с женщиной, я впереди, она сзади. У меня не было документа, я пошла в машину, взять его. Вернувшись, я увидела, что она не пропустила женщину, которая была за мной (у неё был документ) , она сидела и ждала. Потеряли зря 5-10 минут. Для чего это было, она не пояснила и вообще, очень она грубая. Ребёнок занимается 3 года, к педагогам нет претензий, умнички. А вахтер рушит всё впечатление о школе. |
| В целом все хорошо, дальнейших процветаний |
| Ребёнок обучается в корпусе на Пограничной, доступа для законных представителей куда нет даже на порог - охранник не пускает доже для ознакомления с информацией на стенде, который находится перед лестницей, сразу после дверей в школу, несмотря но то, что директор школы, сказала, что можно зайти и ознакомиться со всей информацией. После родительского собрания удалось посмотреть туалет для девочек на 1 этаже ( снова пришлось выдержать активное сопротивление охранницы, которая, даже сделав отметку в журнале о моём посещении, заставила ждать классного руководителя, не пропуская меня с завучем школы для осмотра туалета) - туалет был грязный, отсутствовала бумага в кабинках - сказали носить с собой, отсутствовал график уборки туалета. На мой вопрос, как часто туалет убирается, было сказано, что дети сами виноваты, что там грязно. Хочется пожелать, чтоб администрация школы с пониманием относилась к правам законных представителей на получение информации. К сожалению, мне показалось, что руководство данной школой осуществляется не администрацией школы, а охранницей, которая слишком рьяно исполняет "свои обязанности", не считая нужным исполнять распоряжения директора школы. Так же хочу сказать, что информация на сайте школы обновляется не всегда вовремя, поэтому приходится звонить в школу, для получения нужной информации, где тоже не всегда корректно общаются. |
| Выделить одно единое здание с системой кондиционирования . Обеспечить учащихся необходимыми туалетной бумагой, салфетками, средствами дезинфекции ( санитайзерами) |
| Обеспечить туалетные комнаты туалетной бумагой мылом и бумажными полотенцами а так же закупить для худ школы хотя бы акварельную бумагу |
| Хотелось бы новое, большое здание и хорошую парковку |
| Большое учебное здание, парковку |
| Для улучшения оказания услуг необходимо новое просторное здание |
| Одно большое-пребольшое новое здание.  Большую парковку |
| Переведите, пожалуйста, нас в новый корпус (на ул. Пограничной) и купите мольберты новые мольберты, пока мы старыми друг друга не поубивали |
| Организовать расписание так чтобы дети одной семьи занимались в одном корпусе |
| Организация большего количества бюджетных групп для детей старшего возраста. Программа 8лет обучения, Живопись, предпрофессиональная подготовка, растянута на мой взгляд. Дети первые 3 года обучения делают практически тоже самое, что и на программе раннее эстетическое развитие. В остальном школа замечательная. Появились платные интересные курсы, почему нельзя сделать бесплатные занятия интенсивными и насыщенным для детей а не растянутыми на 8 лет, либо выделить направления на усиленный спец курс. У меня ребёнок обажает лепить, а лепки в программе не так уж и много. |
| Построить новую школу с большим холлом и местами отдыха для детей. |
| Очень бы хотелось новое здание с большими кабинетами |
| Сделать нормальный подьезд к школе и убрать парковку возле школы |
| Новый большой корпус |
| Места для ожидания родителей |
| Обновить здание и построить парковку для родителей |
| Нужна новая школа |
| Выбор корпуса для занятий |
| Отсутствие горячей воды, отсутствие салфеток , не хватает одноразовых стаканов для воды из кулера. |
| Право выбора филиала для обучения, |
| Необходимо новое здание школы |
| Нет воды, туалетной бумаги и т д. Не хватает средств от бюджета |
| Предлагаю пересмотреть положение о недопуске родителей внутрь организации. Это возмутительно, когда десятилетнего ребёнка отпускают одного на выход неизвестно куда и в то же время не пускают родителей внутрь здания для ожидания ребёнка в связи с «террористической безопасностью» |
| По моему мнению, для школы необходимо здание значительно больших размеров |
| Новое здание с большими мастерскими . |
| Побольше парковку |
| Новое большое здание с буфетом |
| Новое большое здание С большими мастерскими С буфетом |
| Добавить столовую, парковку, большое здание с большими мастерскими |
| Добавьте пожалуйста вкусную столовую |
| Новые здания для школы, парковка. И возможно нормальные туалеты |
| Дочь недавно посетовала, что на 2-м этаже, в корпусе на ул. Пограничной, негде сесть в коридоре, приходится спускаться на 1-й. |
| Перенести окончание вечерних занятий на час раньше |
| Требуется ограждение территории корпуса детской художественной школы Южно-Сахалинска на у.Пограничная, а также ремонт асфальто-бетонного покрытия проезда и тротуаров на территории этого корпуса. |
| Здоровая психологическая обстановка на заняниях. Чтобы дети не боялись творить и ошибаться, а их при этом не отчитывал педагог, крича при этом!!! |
| Организовать возможность подачи документов онлайн. А не выстраивать многочасовые очереди на подачу документов на улице. Открыть дополнительную ДХШ в г. Южно-Сахалинск, так как спрос превышает предложение. |
| Поменяйте вахтёра на доброго и не орущего.. |
| Ребёнок занимается по платной 2-х программе и она как я понимаю ,отличается от программы на бюджете. Пожелание,чтобы были одинаковые программы и занятия проходили немного пораньше. Сейчас начинается в 18:00 и заканчивается в 20. |
| Побольше бесплатных мест. |
| Туалетную бумагу в санузел |

## Cводные результаты

Городской округ «Город Южно-Сахалинск»

*Организации дошкольного образования:*

|  | Наименование организации | Итоговый балл по учреждению | Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации | | | Итого по критерию 1 | Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг | | Итого по критерию 2 | Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов | | | Итого по критерию 3 | Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | | | Итого по критерию 4 | Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | | | Итого по критерию 5 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,5 | 0,5 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,5 |
| 1.1. | 1.2. | 1.3. | 2.1. | 2.3. | 3.1. | 3.2. | 3.3. | 4.1. | 4.2. | 4.3. | 5.1. | 5.2. | 5.3. |
| 1 | МАДОУ № 26 детский сад «Островок» г.Южно-Сахалинска | 98,4 | 100 | 90 | 99,2 | 96,7 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 85,7 | 95,7 | 99,5 | 100,0 | 100,0 | 99,8 | 99,5 | 100,0 | 100,0 | 99,9 |
| 2 | МАДОУ № 45 детский сад «Семицветик» г. Южно-Сахалинска | 97,2 | 100 | 100 | 96,2 | 98,5 | 100 | 97,4 | 98,7 | 100 | 100 | 83,3 | 95,0 | 97,4 | 96,4 | 100,0 | 97,5 | 94,4 | 97,4 | 97,4 | 96,5 |

*Организации дополнительного образования:*

|  | Наименование организации | Итоговый балл по учреждению | Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации | | | **Итого по критерию 1** | Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг | | **Итого по критерию 2** | Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов | | | **Итого по критерию 3** | Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | | | **Итого по критерию 4** | Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | | | Итого по критерию 5 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,5 | 0,5 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,5 |
| 1.1. | 1.2. | 1.3. | 2.1. | 2.3. | 3.1. | 3.2. | 3.3. | 4.1. | 4.2. | 4.3. | 5.1. | 5.2. | 5.3. |
| 1 | МАУДО «Дворец детского (юношеского) творчества города Южно-Сахалинска» | 97,8 | 100 | 100 | 96,8 | **98,7** | 100 | 93,8 | **96,9** | 100 | 100 | 87,8 | **96,3** | 98,6 | 98,3 | 99,2 | **98,6** | 98,9 | 95,5 | 98,9 | 98,2 |
| 2 | МБУДО «Центральная детская музыкальная школа города Южно-Сахалинска» | 98,9 | 100 | 100 | 97 | **98,8** | 100 | 96,4 | **98,2** | 100 | 100 | 100 | **100** | 99 | 98,4 | 99,2 | **98,8** | 99,7 | 95,8 | 99 | 98,6 |
| 3 | МБУДО Детская музыкальная школа №1 города Южно-Сахалинска | 96 | 100 | 100 | 98,7 | **99,5** | 100 | 94,7 | **97,4** | 60 | 100 | 100 | **88** | 98,9 | 97,9 | 100 | **98,7** | 96,8 | 95,7 | 96,8 | 96,6 |
| 4 | МБУДО «Детская музыкальная школа № 5 города Южно-Сахалинска» | 96,6 | 100 | 100 | 97,2 | **98,9** | 100 | 98,3 | **99,2** | 60 | 100 | 100 | **88** | 96,7 | 100 | 98 | **98,3** | 98,3 | 96,7 | 100 | 98,8 |
| 5 | МБУДО «ДШИ №2 города Южно-Сахалинска» | 96,3 | 100 | 100 | 96,8 | **98,7** | 100 | 99,3 | **99,7** | 80 | 100 | 71,4 | **85,4** | 99,3 | 97,9 | 100 | **98,9** | 97,9 | 97,9 | 100 | 99 |
| 6 | МБУДО «ДШИ №4 города Южно-Сахалинска» | 98,4 | 100 | 100 | 100 | **100** | 100 | 100 | **100** | 80 | 100 | 100 | **94** | 100 | 100 | 100 | **100** | 98 | 96 | 99 | 98,1 |
| 7 | МБУДО «ДШИ «Этнос» | 99 | 100 | 100 | 99,6 | **99,8** | 100 | 96,6 | **98,3** | 100 | 100 | 93,3 | **98** | 100 | 99,7 | 100 | **99,9** | 99,7 | 99 | 99 | 99,2 |
| 8 | МБУДО «ДХШ» г. Южно-Сахалинска | 95,8 | 100 | 100 | 95,5 | **98,2** | 100 | 91,5 | **95,8** | 80 | 100 | 89,5 | **90,9** | 95,9 | 98,4 | 97,9 | **97,3** | 97,4 | 93 | 98,4 | 97 |