

Рекомендации для учреждений дополнительного образования,
формируемые на основе мнения получателей услуг (**общие**)

1. Сайты образовательных организаций должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью предоставления максимально полной информации об образовательной организации и предоставляемых им услугах потребителям образовательных услуг.

2. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.

3. Отрегулировать взаимодействие с потребителями по электронной почте учреждений.

4. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных учреждений.

5. Предоставлять потребителям услуг информацию о ходе рассмотрения обращений граждан.

6. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта в образовательных организациях. В первую очередь, обратить внимание на следующие проблемы:

- на создание современных материально-технических условий;
- на создание условий для оказания медицинской, психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся;
- на организацию индивидуальной работы с обучающимися;
- на организацию работы с одаренными детьми;
- на создание условий для развития творческих способностей и интересов детей, через участие в выставках, конкурсах, смотрах и т.п.

7. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц.

8. Организовать работу по созданию условий для получения образовательных услуг обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами.

9. Разработать комплекс мер для повышения удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

Рекомендации для учреждений дополнительного образования, формируемые на основе мнения получателей услуг **(в разрезе учреждений)**

Образовательным организациям дополнительного образования при разработке комплекса мер для повышения удовлетворенности качеством предоставляемых услуг рекомендуем обратить внимание на позиции, получившие низкую оценку потребителей услуг:

1. МБУДО «Центральная детская музыкальная школа»:

—Оценка доступности взаимодействия с учебным заведением по эл. почте;

—Оценка оказания медицинской помощи в учебном заведении.

—Оценка оказания социальной помощи в учебном заведении;

—Оценка оказания психолого-педагогической помощи в учебном заведении;

—Оценка материально-технического оснащения учебного заведения;

2. МБУДО «Детская школа искусств № 2»:

—Оценка доступности взаимодействия с учебным заведением по эл. почте;

—Оценка участия в конкурсах и олимпиадах от учреждения;

—Оценка материально-технического оснащения учебного заведения

3. МБУДО «Детская школа искусств «Этнос»:

—Оценка доступности взаимодействия с учебным заведением по эл. почте;

—Оценка участия в конкурсах и олимпиадах от учреждения;

—Оценка оказания психолого-педагогической помощи в учебном заведении

—Оценка материально-технического оснащения учебного заведения

4. МБУДО «Детская школа искусств №4»:

—Оценка доступности взаимодействия с учебным заведением по эл. почте;

—Оценка доступности взаимодействия с учебным заведением с помощью электронных сервисов через официальный сайт;

—Оценка участия в конкурсах и олимпиадах от учреждения;

—Оценка желания рекомендовать учиться в данном учебном заведении своим родственникам и знакомым.

5. МБУДО «Детская музыкальная школа №1»:

—Оценка доступности взаимодействия с учебным заведением по эл. почте;

—Оценка доступности взаимодействия с учебным заведением с помощью электронных сервисов через официальный сайт;

—Оценка оказания социальной помощи в учебном заведении;

—Оценка участия в выставках и смотрах от учреждения;

—Оценка материально-технического оснащения учебного заведения.

6. МБУДО «Детская музыкальная школа №5»:

—Оценка доступности взаимодействия с учебным заведением по эл. почте;

—Оценка доступности взаимодействия с учебным заведением с помощью электронных сервисов через официальный сайт;

—Оценка доступности сведений о ходе рассмотрения обращения учащихся;

—Оценка участия в конкурсах и олимпиадах от учреждения;

—Оценка оказания медицинской помощи в учебном заведении;

—Оценка материально-технического оснащения учебного заведения.

7. МБУДО «Детская художественная школа»:

—Оценка доступности взаимодействия с учебным заведением по эл. почте;

—Оценка доступности взаимодействия с учебным заведением с помощью электронных сервисов через официальный сайт;

—Оценка оказания психолого-педагогической помощи в учебном заведении;

—Оценка оказания медицинской помощи в учебном заведении;

—Оценка материально-технического оснащения учебного заведения;

—Оценка желания рекомендовать учиться в данном учебном заведении своим родственникам и знакомым.