

**ПЛАН**  
Мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг  
МБУДО «ДШИ № 4»

№	Показатель	Мероприятие	Сроки устранения недостатков
1.	<b>Оценка доступности взаимодействия с учебным заведением по эл. почте</b>	Классным родителям информировать родителей обучающихся в рамках классных часов, родительских собраний класса о возможностях взаимодействия со школой по электронной почте: 1. <a href="mailto:sakhshkola4@sakhshkola4.ru">sakhshkola4@sakhshkola4.ru</a> 2. <a href="mailto:direktor@sakhshkola4.ru">direktor@sakhshkola4.ru</a>	сентябрь-октябрь 2018
2.	<b>Оценка доступности взаимодействия с учебным заведением с помощью электронных сервисов через официальный сайт</b>	Классным родителям информировать родителей обучающихся в рамках классных часов, родительских собраний класса о возможностях взаимодействия со школой через официальный сайт: <a href="http://dshi4.shl.muzkult.ru">dshi4.shl.muzkult.ru</a> , раздела «Форма обратной связи»	сентябрь-октябрь 2018 года
3.	<b>Оценка участия в конкурсах и олимпиадах от учреждения</b>	Заменить раздел «Конкурсы» на раздел «Концертная и конкурсная деятельность». - структурировать информацию по учебным годам. - размещать пресс-релизы об участии в мероприятиях - размещать отчеты о концертно-конкурсной деятельности по итогам учебного года.	В течение 2018-2019 учебного года
4.	<b>Оценка желания рекомендовать учиться в данном учебном заведении своим родственникам и знакомым</b>	1. Оформить заявку на установку дополнительного модуля на официальном сайте школы «Опрос! Оказание качества услуг МБУДО «ДШИ № 4»» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг». 2. Разработать и разместить на сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» Анкету для родителей. 3. Завести Книгу отзывов и предложений 4. Провести анкетирование родителей обучающихся.	1 квартал 2019 года  2 квартал 2019 года