

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 19 августа 2014 г. N 1515-па

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"

В соответствии со ст. 16 Федерального закона от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", ст. 37 Устава городского округа "Город Южно-Сахалинск" администрация города Южно-Сахалинска постановляет:

1. Утвердить стандарт качества муниципальной услуги в сфере культуры "Предоставление дополнительного образования в образовательных организациях дополнительного образования" (прилагается).

2. Признать утратившими силу:

- постановление мэра города Южно-Сахалинска от 29.10.2007 N 2188 "Об утверждении Стандартов качества бюджетных услуг в сфере культуры и искусства, предоставляемых за счет средств бюджета городского округа "Город Южно-Сахалинск", и Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых услуг утвержденным Стандартам качества бюджетных услуг в сфере культуры и искусства, предоставляемых за счет средств бюджета городского округа "Город Южно-Сахалинск" населению городского округа "Город Южно-Сахалинск";

- постановление администрации города Южно-Сахалинска от 07.11.2011 N 2042 "О внесении изменений в постановление мэра города Южно-Сахалинска от 29.10.2007 N 2188 "Об утверждении Стандартов качества бюджетных услуг в сфере культуры и искусства, предоставляемых за счет средств бюджета городского округа "Город Южно-Сахалинск", и Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых услуг утвержденным Стандартам качества бюджетных услуг в сфере культуры и искусства, предоставляемых за счет средств бюджета городского округа "Город Южно-Сахалинск" населению городского округа "Город Южно-Сахалинск".

3. Настоящее постановление администрации города опубликовать в газете "Южно-Сахалинск сегодня" и разместить на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на вице-мэра по социальному развитию.

Исполняющий обязанности
мэра г. Южно-Сахалинска
А.В.Ковальчук

**СТАНДАРТ
КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ
"ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ"**

I. Общие положения

1.1. Описание муниципальной услуги:

Муниципальная услуга в сфере культуры "Предоставление дополнительного образования в образовательных организациях дополнительного образования" предусматривает реализацию полномочий городского округа по организации предоставления дополнительного образования в области искусств.

Стандарт качества муниципальной услуги в сфере культуры "Предоставление дополнительного образования в образовательных организациях дополнительного образования" (далее - Стандарт) определяет цели предоставления муниципальной услуги, перечень нормативных актов, описание результата получения услуги потребителем, требования к порядку предоставления услуги, показатели качества услуги и порядок контроля качества муниципальной услуги. Действие настоящего Стандарта распространяется на деятельность муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования (далее - учреждения), подведомственных Управлению культуры, оказывающих услугу.

Целью предоставления муниципальной услуги является организация процесса дополнительного образования в области искусств для удовлетворения индивидуальных потребностей учащихся в интеллектуальном, художественно-эстетическом развитии, формирования и развития творческих способностей учащихся, выявление, развитие и поддержка талантливых учащихся, профессиональная ориентация учащихся.

1.2. Предметом услуги является реализация подвидов дополнительных образовательных программ в сфере культуры и искусства: общеразвивающие и предпрофессиональные программы.

Результатом получения услуги является освоение дополнительных образовательных программ в сфере культуры и искусства.

Описание результата получения услуги потребителем в зависимости от программы получаемого дополнительного образования:

- лицам, обучавшимся по предпрофессиональным программам и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается свидетельство об освоении этих программ по образцу и в порядке, которые устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере культуры;

- лицам, освоившим общеразвивающие образовательные программы, выдаются документы об обучении по образцу и в порядке, которые установлены учреждением самостоятельно.

Перечень образовательных программ (в соответствии с выданной образовательному учреждению лицензией):

общеразвивающие - фортепиано, оркестровые инструменты, народные инструменты, эстрадное пение, электрогитара, хоровое пение, вокал, хореографическое искусство, клавишный синтезатор, ударные инструменты, театр, изобразительное искусство, русский

фольклор, корейское национальное искусство, общеэстетическое воспитание, рукоделие и пошив одежды, раннее эстетическое развитие и другие;

предпрофессиональные - фортепиано, струнные инструменты, народные инструменты, духовые и ударные инструменты, хоровое пение, живопись, музыкальный фольклор, хореографическое творчество, искусство театра.

1.3. Объем муниципальной услуги определяется количеством часов учебного плана по образовательным программам в области искусств.

1.4. Получателями муниципальной услуги являются граждане, проживающие на территории городского округа, в возрасте от 5 до 18 лет (далее - учащиеся), независимо от пола, при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья, препятствующих обучению по выбранной образовательной программе.

1.5. Муниципальная услуга оказывается на безвозмездной основе за счет средств бюджета городского округа "Город Южно-Сахалинск" в рамках муниципального задания.

II. Правовое обеспечение оказания муниципальной услуги

2.1. Нормативную правовую базу оказания муниципальной услуги "Предоставление дополнительного образования" составляют нормативные документы Российской Федерации, Сахалинской области, городского округа "Город Южно-Сахалинск":

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон РФ от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";
- Федеральный закон РФ от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Основы законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные Верховным Советом Российской Федерации от 09.10.1992 N 3612-1;
- Закон Сахалинской области от 06.03.2014 N 9-ЗО "Об образовании в Сахалинской области";
- Приказ Минкультуры России от 09.02.2012 N 86 "Об утверждении Положения о порядке и формах проведения итоговой аттестации обучающихся, освоивших дополнительные предпрофессиональные общеобразовательные программы в области искусств";
- Приказ Минобрнауки России от 29.08.2013 N 1008 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам";
- Приказ Минкультуры России от 16.07.2013 N 998 "Об утверждении перечня дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств";
- Приказ Минкультуры России от 14.08.2013 N 1145 "Об утверждении порядка приема на обучение по дополнительным предпрофессиональным программам в области искусств";
- Приказ Минкультуры России от 12.03.2012 N 158 "Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области хореографического искусства "Хореографическое творчество" и сроку обучения по этой программе";
- Приказ Минкультуры России от 12.03.2012 N 156 "Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области изобразительного искусства "Живопись" и сроку обучения по этой программе";
- Приказ Минкультуры России от 09.08.2012 N 855 "Об утверждении федеральных

государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области изобразительного искусства "Дизайн" и сроку обучения по этой программе";

- Приказ Минкультуры России от 09.08.2012 N 854 "Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства "Инструменты эстрадного оркестра" и сроку обучения по этой программе";

- Приказ Минкультуры России от 09.08.2012 N 853 "Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области театрального искусства "Искусство театра" и сроку обучения по этой программе";

- Приказ Минкультуры России от 12.03.2012 N 163 "Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства "Фортепиано" и сроку обучения по этой программе";

- Приказ Минкультуры России от 12.03.2012 N 166 "Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства "Музыкальный фольклор" и сроку обучения по этой программе";

- Приказ Минкультуры России от 12.03.2012 N 165 "Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства "Духовые и ударные инструменты" и сроку обучения по этой программе";

- Приказ Минкультуры России от 12.03.2012 N 164 "Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства "Струнные инструменты" и сроку обучения по этой программе";

- Приказ Минкультуры России от 12.03.2012 N 161 "Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства "Хоровое пение" и сроку обучения по этой программе";

- Приказ Минкультуры России от 12.03.2012 N 159 "Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области декоративно-прикладного искусства "Декоративно-прикладное творчество" и сроку обучения по этой программе";

- Приказ Минкультуры РФ от 12.03.2012 N 162 "Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства "Народные инструменты" и сроку обучения по этой программе";

- постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 03.04.2003 N 27 "О введении в действие Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.4.1251-03";

- Устав городского округа "Город Южно-Сахалинск", постановления и распоряжения администрации города Южно-Сахалинска;

- приказы Управления культуры администрации города Южно-Сахалинска об утверждении муниципального задания.

2.2. В образовательных учреждениях создается локальная нормативная база, обеспечивающая оказание муниципальной услуги: учредительные документы, лицензия на право осуществления образовательной деятельности, порядки, правила, положения и

др.

III. Порядок предоставления муниципальной услуги

3.1. Сроки оказания муниципальной услуги зависят от выбора образовательной программы и отражаются в учебных планах и графиках учебного процесса.

Процесс получения доступа к услуге включает в себя:

- подачу родителем (законным представителем) ребенка заявления в учреждение, предоставляющее услугу;

- зачисление ребенка по результатам индивидуального отбора.

Порядок приема в учреждение, предоставляющее услугу, определяется Правилами приема и доводится до сведения обучающихся, их родителей (законных представителей) в соответствии с законодательством.

Прием на обучение по дополнительным предпрофессиональным программам в области искусств проводится на основании результатов индивидуального отбора, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере культуры, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.2. При приеме в учреждение, предоставляющее услугу, последнее обязано ознакомить родителей (законных представителей) с Уставом учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности, с дополнительными образовательными программами, реализуемыми учреждением, правами и обязанностями и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

Приостановление предоставления услуги, отказ от предоставления услуги носит заявительный характер.

3.3. Требования к образовательному учреждению, оказывающему услугу:

3.3.1. Учреждение, оказывающее услугу, должно:

- разработать и утвердить образовательные программы, в соответствии с которыми осуществляется обучение, в том числе предпрофессиональные;

- обеспечить доступность информации об условиях приема на обучение, о программах обучения и сроках обучения;

- установить режим работы учреждения правилами внутреннего распорядка (начало занятий планируется не ранее 08 час. 00 мин., окончание - не позднее 20 час. 00 мин.).

3.3.2. Учреждение, оказывающее услугу, должно предусмотреть формы участия учащихся и (или) их родителей (законных представителей) в управлении образовательной организацией и закрепить их в своем Уставе.

3.3.3. Освоение дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств завершается итоговой аттестацией обучающихся.

3.3.4. Требования к зданию, в котором оказывается услуга, и прилегающей территории:

- учреждение дополнительного образования должно быть размещено в зданиях и помещениях с учетом пешеходной и транспортной доступности населению городского округа, обеспечено всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащено телефонной связью;

- площадь, занимаемая учреждением, должна обеспечивать размещение работников и учащихся и предоставление услуг учащимся в соответствии с утвержденными санитарно-эпидемиологическими требованиями и требованиями образовательных программ;

- при размещении учреждений дополнительного образования детей в приспособленных помещениях совместно с другими организациями, не имеющими

отношения к данному учреждению, должны быть обеспечены для детей отдельный вход, гардероб, туалет.

3.3.5. Требования к укомплектованности образовательных учреждений кадрами и их квалификации:

- учреждение, оказывающее услугу, должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием - административно-управленческий персонал, педагогический персонал, технические работники, младший обслуживающий персонал;

- к педагогической деятельности не допускаются лица, лишенные права этой деятельности приговором суда или по медицинским показаниям, а также лица, имевшие судимость за определенные преступления, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.3.6. Требования к техническому оснащению образовательного учреждения:

- учреждение должно быть оснащено оборудованием для организации образовательного процесса, аппаратурой и приборами, инвентарем, отвечающими требованиям стандартов, технических условий и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги;

- специальное оборудование, приборы и аппаратура должны быть использованы строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержаться в технически исправном состоянии.

3.4. Информация о работе учреждения, о порядке и правилах предоставления услуги должна быть доступна населению города Южно-Сахалинска. Информирование граждан осуществляется обеспечением:

- публикации информации в сети Интернет (официальные сайты Управления культуры и подведомственных учреждений, порталы государственных и муниципальных услуг и др.);

- информационных стендов, размещенных в образовательном учреждении;

- тематических публикаций в средствах массовой информации.

IV. Показатели качества услуги

4.1. Сохранение контингента учащихся - не менее 95%. Формула расчета: общее количество учащихся на конец учебного года / количество учащихся на начало учебного года x 100.

Форма отчета - отчет руководителя.

4.2. Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием - не менее 25% от общей численности педагогических работников. Формула расчета: Количество педагогов с высшим профессиональным образованием / общее количество педагогов x 100.

Форма отчета - 1-ДМШ, самообследование, отчет руководителя.

4.3. Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (не менее 72 часов) - 33%. Формула расчета: число прошедших курс обучения / общую численность x 100. Форма отчета - отчет руководителя.

V. Порядок подачи и рассмотрения обращений на несоблюдение Стандарта

5.1. Организация рассмотрения обращения потребителя Услуги по вопросам предоставления Услуги осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации".

5.2. Настоящий Стандарт должен быть представлен учреждением, оказывающим

услугу, для ознакомления любому лицу по месту предоставления услуги незамедлительно по поступлению такого обращения.

5.3. Обращения на предоставление услуги с нарушением настоящего Стандарта должны быть рассмотрены в установленные законом сроки, а обратившемуся дан письменный ответ о принятых мерах по устранению последствий некачественно предоставленной услуги.

5.4. Обращения на нарушение настоящего Стандарта потребителями Услуги могут направляться в адрес Управления культуры города Южно-Сахалинска и (или) непосредственно в учреждение. Обращения на некачественное предоставление услуги в сфере дополнительного образования подлежат обязательной регистрации в зависимости от места поступления обращения.

VI. Контроль качества муниципальной услуги

6.1. Контроль качества оказания муниципальной услуги должен быть обеспечен Учредителем (внешний контроль) и учреждением (внутренний контроль):

- система внутреннего контроля состоит из этапов планирования, отчетности, работы с потребителями услуги, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков. Внутренний контроль осуществляют руководитель учреждения, его заместители - фронтальный (предусматривает комплексную проверку образовательной деятельности отдельных педагогов или структурного подразделения), тематический (контроль по определенной теме или направлению деятельности), оперативный (по выявленным проблемным фактам и жалобам, касающимся качества предоставления услуги);

- система внешнего контроля предусматривает анализ исполнения подведомственными учреждениями муниципального задания, выездные и камеральные проверки контроля выполнения требований настоящего Стандарта, оценку его выполнения.

Начальник управления культуры
И.В.Герасимова
