

Департамент культуры и туризма администрации города Южно-Сахалинска
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детская школа искусств № 4 города Южно-Сахалинска»

План

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУДО «Детская школа искусств № 4 города Южно-Сахалинска»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Показатель 1.1. (100%) Показатель 1.2. (100%) Показатель 1.3. (100%) Недостатки не выявлены	Совершенствование качества условий оказания услуг	Постоянно	Фролова Наталья Евгеньевна, директор Рожаева Елена Николаевна, зам. директора	-	-
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель 2.1. (100%) Показатель 2.2. (98%) Недостаточно комфортных мест ожидания для учащихся и посетителей	Оснащение фойе и коридоров школы удобной современной мебелью	Январь, март 2021	Фролова Н.Е., директор; Рожаева Елена Николаевна, зам. директора	Январь 2021 В коридорах первого и второго этажей установлены пуфы для детей, ожидающих начала занятий	Март 2021 Оснащение фойе модульной мягкой мебелью для посетителей
3. Доступность услуг для инвалидов					
Показатель 3.1. (40%) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование адаптированных лифтов не представляется	2021/2022	Фролова Н.Е., директор; Рожаева Елена Николаевна, зам. директора	-	-

адаптированных лифтов, поручней, сменных кресел-колясок. Показатель 3.2. (100%) Показатель 3.3. (100%) Недостатков не выявлено	возможным, так как не предусмотрено проектом здания.				
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Показатель 4.1. (100%) Показатель 4.2. (98%) Показатель 4.3. (100%) Недостатков не выявлено	Совершенствование качества условий оказания услуг	Постоянно	Фролова Наталья Евгеньевна, директор Рожаева Елена Николаевна, зам. директора	-	-
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Показатель 5.1. (98%) Недостатков не выявлено Показатель 5.2. (89%) Замечания некоторых потребителей услуг к расписанию занятий Показатель 5.3. (98%) Недостатков не выявлено	Повышение конкурентоспособности школы: - издание информационных материалов (реклама, буклеты, афиши и др.), подчеркивание стабильности деятельности школы; - проведение PR мероприятий: день открытых дверей; - расширение связей школы с другими учреждениями через совместную творческую деятельность. Максимально учитывать пожелания учащихся и их родителей (законных представителей) при составлении расписаний занятий	Постоянно На 01.09.2021/2022 учебного года	Фролова Наталья Евгеньевна, директор Рожаева Елена Николаевна, зам. директора	-	- Корректировка расписания занятий по мере необходимости и возможности в течение 2020/2021 учебного года

Директор



Фролова

Н.Е. Фролова