

Результаты анкетирования «Оценка качества услуг» 2022

Отметка времени	1. Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?	2. Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?	3. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательной организацией	4. Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?	5. Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?	6. Укажите, пожалуйста, доступный для Вас способ взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления жалоб и отзывов	7. Имеется ли информация о порядке обращения граждан в организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?	8. Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленным в обращении вопросам)?	9. Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?	10. Удовлетворены ли Вы оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся?
2022-04-07 01:00:30	Нет	Нет	Информационные стенды в образовательной организации	Нет	Нет	Телефон/факс	Затрудняюсь ответить	Не обращался(лась)	Затрудняюсь ответить	Затрудняюсь ответить
2022-04-07 01:08:22	Нет	Нет	Другое	Да	Да	Телефон/факс	Да	Не обращался(лась)	Затрудняюсь ответить	Полностью удовлетворен(а)
2022-04-07 01:09:57	Да	Да	Официальный сайт в сети Интернет	Да	Да	Электронная почта	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)
2022-04-07 01:11:39	Да	Да	Официальный сайт в сети Интернет	Да	Да	Электронная почта	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)
2022-04-07 01:14:56	Да	Да	Информационные стенды в образовательной организации	Нет	Да	Обращаюсь только лично	Затрудняюсь ответить	Не обращался(лась)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)
2022-04-07 01:15:58	Да	Да	Информационные стенды в образовательной организации	Да	Да	Обращаюсь только лично	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)
2022-04-07 01:18:56	Да	Да	Официальный сайт в сети Интернет	Да	Да	Официальный сайт в сети Интернет	Затрудняюсь ответить	Не обращался(лась)	Затрудняюсь ответить	Полностью удовлетворен(а)
2022-04-07 01:19:52	Да	Да	Информационные стенды в образовательной организации	Да	Да	Телефон/факс	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)
2022-04-07 01:20:46	Да	Да	Информационные стенды в	Затрудняюсь ответить	Да	Обращаюсь только лично	Да	Не обращался(лась)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)

			образовательной организации								
2022-04-07 01:28:57	Да	Да	Другое	Затрудняюсь ответить	Нет	Обращаюсь только лично	Затрудняюсь ответить	Не обращался(лась)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	
2022-04-07 01:33:38	Да	Да	Информационные стенды в образовательной организации	Затрудняюсь ответить	Да	Обращаюсь только лично	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	
2022-04-07 01:48:24	Да	Да	Официальный сайт в сети Интернет	Да	Да	Обращаюсь только лично	Затрудняюсь ответить	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	
2022-04-07 01:48:33	Да	Да	Информационные стенды в образовательной организации	Да	Да	Обращаюсь только лично	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	
2022-04-07 01:59:52	Да	Да	Другое	Затрудняюсь ответить	Да	Обращаюсь только лично	Затрудняюсь ответить	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить	
2022-04-07 02:05:54	Да	Да	Информационные стенды в образовательной организации	Да	Да	Электронная почта	Да	Не обращался(лась)	Полностью удовлетворен(а)	Частично не удовлетворен(а)	
2022-04-07 02:10:05	Да	Да	Другое	Да	Да	Телефон/факс	Да	Не обращался(лась)	Полностью удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить	
2022-04-07 02:29:01	Да	Да	Официальный сайт в сети Интернет	Затрудняюсь ответить	Да	Официальный сайт в сети Интернет	Да	Не обращался(лась)	Полностью удовлетворен(а)	Частично не удовлетворен(а)	
2022-04-07 02:34:23	Да	Да	Официальный сайт в сети Интернет	Да	Да	Официальный сайт в сети Интернет	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	
2022-04-07 02:39:23	Да	Да	Информационные стенды в образовательной организации	Затрудняюсь ответить	Да	Обращаюсь только лично	Да	Не обращался(лась)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	
2022-04-07 02:43:49	Да	Да	Другое	Да	Да	Обращаюсь только лично	Затрудняюсь ответить	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	
2022-04-07 02:43:50	Да	Да	Другое	Да	Да	Телефон/факс	Затрудняюсь ответить	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	
2022-04-07 02:57:29	Да	Да	Официальный сайт в сети Интернет	Нет	Да	Обращаюсь только лично	Затрудняюсь ответить	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	
2022-04-07 03:07:03	Да	Да	Другое	Нет	Да	Обращаюсь только лично	Затрудняюсь ответить	Не обращался(лась)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	
2022-04-07 03:13:14	Да	Да	Официальный сайт в сети Интернет	Затрудняюсь ответить	Да	Обращаюсь только лично	Затрудняюсь ответить	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	

2022-01-07 07:13:55	Нет	Нет	Официальный сайт в сети Интернет	Нет	Да	Обращаюсь только лично	Затрудняюсь ответить	Частично не удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Частично не удовлетворен(а)
2022-04-07 07:44:45	Да	Да	Официальный сайт в сети Интернет	Да	Да	Телефон/факс	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)
2022-04-07 07:49:58	Да	Да	Официальный сайт в сети Интернет	Затрудняюсь ответить	Да	Официальный сайт в сети Интернет	Да	Не обращался(лась)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)
2022-04-07 11:23:35	Да	Да	Официальный сайт в сети Интернет	Затрудняюсь ответить	Да	Официальный сайт в сети Интернет	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)
2022-04-07 12:00:48	Да	Да	Другое	Да	Да	Телефон/факс	Затрудняюсь ответить	Не обращался(лась)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)

	11. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?	12. Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?	13. Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)?	14. Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?	15. Считаете ли Вы, что сотрудники образовательной организации доброжелательны и вежливы?	16. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?	17. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, мебель, инвентарь, литературой, компьютерной техникой)?	18. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?	19. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?	20. С Вашей точки зрения, как можно улучшить работу образовательной организации?
2022-04-07 01:00:30	Полностью удовлетворен(а)	Да	Затрудняюсь ответить	Затрудняюсь ответить	Да	Полностью удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить	Полностью удовлетворен(а)	Вероятнее всего, да	Не
2022-04-07 01:08:22	Полностью удовлетворен(а)	Да	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Затрудняюсь ответить	Полностью удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить	Вероятнее всего, да	+
2022-04-07 01:09:57	Полностью удовлетворен(а)	Да	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Полностью удовлетворен(а)	Частично не удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	С+

2022-04-07 01:11:39	Полностью удовлетворен(а)	Да	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию)3737:77:7:7:373
2022-04-07 01:14:56	Полностью удовлетворен(а)	Да	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Частично не удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить	Полностью удовлетворен(а)	Вероятнее всего, да	Квалифицированные
2022-04-07 01:15:58	Полностью удовлетворен(а)	Да	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	Добавить зарплаты и премии сотрудникам
2022-04-07 01:18:56	Полностью удовлетворен(а)	Да	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	Мо
2022-04-07 01:19:52	Полностью удовлетворен(а)	Да	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	Все прекрасно.
2022-04-07 01:20:46	Полностью удовлетворен(а)	Да	Да	Затрудняюсь ответить	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Вероятнее всего, да	Закупат современные инструменты
2022-04-07 01:28:57	Полностью удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить	Да	Затрудняюсь ответить	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	Всёвсе
2022-04-07 01:33:38	Полностью удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	Вывде
2022-04-07 01:48:24	Частично не удовлетворен(а)	Да	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Вероятнее всего, да	Затрудняюсь ответить
2022-04-07 01:48:33	Полностью удовлетворен(а)	Да	Да	Затрудняюсь ответить	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	Помогать финансово! Помогать
2022-04-07 01:59:52	Полностью удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Полностью удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить	Полностью удовлетворен(а)	Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	Мне кажется мнямммммммме

2022-04-07 02:05:54	Полностью удовлетворен(а)	Да	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	Спасибо за работу
2022-04-07 02:10:05	Полностью удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Полностью удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить	Полностью удовлетворен(а)	Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	давайте те открытые уроки ид
2022-04-07 02:29:01	Полностью удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить	Затрудняюсь ответить	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Полностью удовлетворен(а)	Частично не удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	Затрудняюсь ответить
2022-04-07 02:34:23	Полностью удовлетворен(а)	Да	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	Чаще выезжать на природу для пленера
2022-04-07 02:39:23	Полностью удовлетворен(а)	Да	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Вероятнее всего, да	Всё хорошо
2022-04-07 02:43:49	Полностью удовлетворен(а)	Нет	Да	Затрудняюсь ответить	Да	Полностью удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить	Полностью удовлетворен(а)	Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	Здание надо больше, педагогов соответственно, чтобы у каждого класса был свой кабинет и они не учились бы до поздна.
2022-04-07 02:43:50	Полностью удовлетворен(а)	Да	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Вероятнее всего, да	..
2022-04-07 02:57:29	Полностью удовлетворен(а)	Да	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Полностью удовлетворен(а)	Частично не удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	t
2022-04-07 03:07:03	Полностью удовлетворен(а)	Да	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Полностью удовлетворен(а)	Частично не удовлетворен(а)	Частично не удовлетворен(а)	Вероятнее всего, да	Ян не знаю
2022-04-07 03:13:14	Полностью удовлетворен(а)	Да	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Полностью удовлетворен(а)	Частично не удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	На Все устраивает

2022-04-07 07:13:55	Затрудняюсь ответить	Да	Затрудняюсь ответить	Условия частично соответствуют требованиям	Затрудняюсь ответить	Частично не удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить	Частично не удовлетворен(а)	Вероятнее всего, да	Сску
2022-04-07 07:44:45	Полностью удовлетворен(а)	Да	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	Все хорошо
2022-04-07 07:49:58	Полностью удовлетворен(а)	Да	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	Гхподелючить горччую водгггггщщщщ
2022-04-07 11:23:35	Полностью удовлетворен(а)	Да	Да	Да, считаю, что необходимые условия обеспечены	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	-
2022-04-07 12:00:48	Полностью удовлетворен(а)	Да	Да	Затрудняюсь ответить	Да	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	Меия

Общая статистика

1. Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?

Да - 26 (89.7%)

Нет - 3 (10.4%)

2. Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?

Да - 26 (89.7%)

Нет - 3 (10.4%)

3. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательной организацией
- Официальный сайт в сети Интернет - 12 (41.4%)
 - Информационные стенды в образовательной организации - 9 (31.1%)
 - Другое - 8 (27.6%)
4. Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб - сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?
- Да - 15 (51.8%)
 - Нет - 5 (17.3%)
 - Затрудняюсь ответить - 9 (31.1%)
5. Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?
- Да - 27 (93.2%)
 - Нет - 2 (6.9%)
6. Укажите, пожалуйста, доступный для Вас способ взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления жалоб и отзывов
- Электронная почта - 3 (10.4%)
 - Официальный сайт в сети Интернет - 5 (17.3%)
 - Телефон/факс - 7 (24.2%)
 - Обращаюсь только лично - 14 (48.3%)
7. Имеется ли информация о порядке обращения граждан в организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?
- Да - 16 (55.2%)
 - Затрудняюсь ответить - 13 (44.9%)
8. Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?
- Полностью удовлетворен(а) - 15 (51.8%)
 - Частично не удовлетворен(а) - 1 (3.5%)
 - Не обращался(лась) - 13 (44.9%)
9. Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно - гигиенических требований?
- Полностью удовлетворен(а) - 26 (89.7%)
 - Затрудняюсь ответить - 3 (10.4%)

10. Удовлетворены ли Вы оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся?

Полностью удовлетворен(а) - 23 (79.4%)

Частично не удовлетворен(а) - 3 (10.4%)

Затрудняюсь ответить - 3 (10.4%)

11. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?

Полностью удовлетворен(а) - 27 (93.2%)

Частично не удовлетворен(а) - 1 (3.5%)

Затрудняюсь ответить - 1 (3.5%)

12. Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?

Да - 23 (79.4%)

Нет - 1 (3.5%)

Затрудняюсь ответить - 5 (17.3%)

13. Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)?

Да - 26 (89.7%)

Затрудняюсь ответить - 3 (10.4%)

14. Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?

Да, считаю, что необходимые условия обеспечены - 22 (75.9%)

Условия частично соответствуют требованиям - 1 (3.5%)

Затрудняюсь ответить - 6 (20.7%)

15. Считаете ли Вы, что сотрудники образовательной организации доброжелательны и вежливы?

Да - 28 (96.6%)

Затрудняюсь ответить - 1 (3.5%)

16. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?

Полностью удовлетворен(а) - 26 (89.7%)

Частично не удовлетворен(а) - 2 (6.9%)

Затрудняюсь ответить - 1 (3.5%)

10. Удовлетворены ли Вы оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся?

Полностью удовлетворен(а) - 23 (79.4%)

Частично не удовлетворен(а) - 3 (10.4%)

Затрудняюсь ответить - 3 (10.4%)

11. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?

Полностью удовлетворен(а) - 27 (93.2%)

Частично не удовлетворен(а) - 1 (3.5%)

Затрудняюсь ответить - 1 (3.5%)

12. Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?

Да - 23 (79.4%)

Нет - 1 (3.5%)

Затрудняюсь ответить - 5 (17.3%)

13. Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)?

Да - 26 (89.7%)

Затрудняюсь ответить - 3 (10.4%)

14. Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?

Да, считаю, что необходимые условия обеспечены - 22 (75.9%)

Условия частично соответствуют требованиям - 1 (3.5%)

Затрудняюсь ответить - 6 (20.7%)

15. Считаете ли Вы, что сотрудники образовательной организации доброжелательны и вежливы?

Да - 28 (96.6%)

Затрудняюсь ответить - 1 (3.5%)

16. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?

Полностью удовлетворен(а) - 26 (89.7%)

Частично не удовлетворен(а) - 2 (6.9%)

Затрудняюсь ответить - 1 (3.5%)

17. Удовлетворяет ли Вас материально - техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?

Полностью удовлетворен(а) - 18 (62.1%)

Частично не удовлетворен(а) - 5 (17.3%)

Затрудняюсь ответить - 6 (20.7%)

18. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?

Полностью удовлетворен(а) - 26 (89.7%)

Частично не удовлетворен(а) - 2 (6.9%)

Затрудняюсь ответить - 1 (3.5%)

19. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?

Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию - 20 (69%)

Вероятнее всего, да - 9 (31.1%)

20. С Вашей точки зрения, как можно улучшить работу образовательной организации?

Не - 1 (3.8%)

+ - 1 (3.8%)

Со - 1 (3.8%)

.)3737:77:7:7:7373 - 1 (3.8%)

Квалифицированные - 1 (3.8%)

Добавить зарплаты и премии сотрудникам - 1 (3.8%)

Мо - 1 (3.8%)

Все прекрасно. - 1 (3.8%)

Закупать современные инструменты - 1 (3.8%)

Всё все - 1 (3.8%)

Выведе - 1 (3.8%)

Затрудняюсь ответить - 2 (7.5%)

Помогать финансово - 1 (3.8%)

Мне кажется меня ммм'ммме - 1 (3.8%)

Спасибо за работу - 1 (3.8%)

давайте те открытые уроки - 1 (3.8%)

Чаще выезжать на природу для пленера - 1 (3.8%)

Все хорошо - 2 (7.5%)

Здание надо больше, педагогов соответственно, чтобы у каждого класса был свой кабинет и они не учились бы до поздна. - 1 (3.8%)

.. - 1 (3.8%)

1 - 1 (3.8%)

Ян не знаю - 1 (3.8%)

На. Все устраивает - 1 (3.8%)

Секу - 1 (3.8%)

Гхиоделпочить горччую водгггггщщ - 1 (3.8%)

-- 1 (3.8%)

Меня - 1 (3.8%)